ちゅピcom

ちゅピコ スマートテレビサービス
重要説明事項

重要説明事項

この度は、弊社サービスをお申込みいただき誠にありがとうございます。
このご案内は、ご加入のお手続きや、設置工事完了後の、月々のご利用料料金のお支払いについての説明となっておりますので、加入申込書の「お客さま控」と一緒に保管頂きますようお願い申し上げます。

株式会社ひろしまケーブルテレビ

重要事説明事項目次

１．ちゅピコ スマートテレビサービスについて …… 2
２．最低利用期間について…… 2
３．ご契約について…… 2
４．お支払いについて…… 2
５．設置工事について…… 2
６．機器について…… 3
７．アカウント・パスワードについて…… 3
８．各種利用料について…… 3
９．NHK受信料について …… 3
１０．有料オプションチャンネルについて…… 4
１１．コース変更について…… 4
１２．受信待機について…… 4
１３．番組ガイドについて…… 4
１４．リモコンの取扱いについて…… 4
１５．視聴年齢制限について…… 4
１６．Smart TV Boxの録画機能について …… 4
１７．録画制限について…… 5
１８．B-CASカード／C-CASカードについて …… 5
１９．インターネットの利用について…… 5
２０．通信速度について…… 5
２１．利用制限について…… 5
２２．インターネット有料オプションサービスについて… 5
２３．Smart TV Boxと接続を行う場合について …… 6
２４．アプリケーションについて…… 6
２５．サービスの休止について…… 6
２６．解約について…… 6
２７．住所変更について…… 7
２８．名義変更について…… 7
２９．サービスの提供停止・加入契約の解除について… 7
３０．停電時について…… 7
３１．降雨減衰について…… 7
３２．チャンネル編成について…… 7
３３．損害賠償について…… 7
３４．個人情報の取扱いについて…… 7
３５．画面比率について…… 8
３６．地上デジタル放送の視聴について…… 8

工事に関する事項

１．新規工事について…… 8
２．撤去工事について…… 8

各種料金について

１．ご利用料金について…… 9
２．各種工事費用について…… 10
３．ＩＣカード再発行手数料」…… 10

「ウイルスバスター　for au」のご使用前に必ずお読みください… 10

ちゅピコ スマートテレビサービスに関する事項

1．ちゅピコ スマートテレビサービスについて

○ちゅピコ スマートテレビサービス（以下スマートテレビサービス）は、放送サービスおよびインターネット接続サービスが一体となったサービスです。
ご利用にあたっては、放送サービス、インターネット接続サービス両方のご契約が必要です。

○本サービスを利用するにあたり、ＫＤＤＩ株式会社が提供する、ａｕＩＤが１１Ｄ払い出されます。ご利用にあたり、「ａｕＩＤ利用規約」に同意いただきます。

○本サービスを利用するにあたり、トレンドマイクロ社が提供する「ウイルスバスター　for au」の不正アプリ対策機能（ファイルアンチウィルス）を無償でご利用いただけます。ご利用にあたり、「ウイルスバスター　for au」の使用許諾に同意いただきます。お客さま自身で「ウイルスバスター　for au」のアプリを削除した場合は、不正アプリ対策機能（ファイルアンチウィルス）はご利用いただけませんのでご注意ください。再度ご利用いただく場合は、アプリをダウンロードのうえ、起動いただく必要があります。

2．最低利用期間について

○スマートテレビサービスには、最低利用期間が設定されております。

○最低利用期間の起算は、設置工事が完了した月を1として起算いたします。

○最低利用期間内にサービスを解約した場合、最低利用期間の未経過月数に応じて解除料をお支払いいただきます。

コース名	最低利用期間	解除料／月
スマートテレビサービス	２年間	4,000円(税抜)〔税込4,320円〕

3．ご契約について

○未成年者のご契約は、親権者（法定代理人）の方の同意が必要となります。ご加入の際、契約内容について親権者にお電話にてご説明いたします。

○ご高齢者のご契約は、お申込みをお受けした後、再度、契約の意志を管理者より確認させていただきます。

○加入申込の撤回について、加入申込者は加入申込の日から起算して8日を経過するまでの間、書面により、その申込の撤回または当該契約の解除をおこなうことができます。ただし、加入申込者は、引き込み工事、宅内工事等を着工済み、または完了済みの場合はその工事に要した費用のすべてを負担いただきます。

4．お支払いについて

○お支払いは、お申し込み頂いた口座からの引き落しもしくはクレジット決済といたします。

○口座からのお引落しもしくはクレジットカードよりお支払いが連続して弊社で確認できない場合は、サービスの停止もしくは解約処置をとらせていただきますので、あらかじめご了承ください。

【口座振替の場合】

①ご利用料金は毎月20日に、お申し込み頂いた口座より引き落しとなります。
※収納代行会社（セディナ）をご利用の場合は、毎月26日の振替となります。
※金融機関休業日の場合は翌営業日となります。

②請求させていただく毎月の利用料に変動があった場合、弊社よりお客さまに対し「ご利用料金のお知らせ」をお送りいたします。

③引き落し口座を変更される場合、所定の書類をお送りさせていただきます。手続には、1～2ヶ月お時間を頂きますのでお早めにご連絡いただきますようお願いいたします。

④登録いただきました口座から口座情報不備や残高不足などにより引き落しが出来なかった場合、弊社より「払込取扱票（コンビニ支払用紙）」をお送りいたします。内容をご確認のうえお支払いください。またその際には、120円（税抜）〔税込129円〕　の手数料がかかりますのであらかじめご了承ください。

【ご契約者さまと請求先が異なる場合】

①請求先がご契約者さまと異なる場合は、請求先をご記入ください。

②お支払いに関する書類につきましては、ご契約者さまもしくは請求先住所へお送りいたします。

【ご利用料金のお知らせについて】

初回請求時および、請求金額が前月と異なる場合発行いたします。ただし、NHK団体一括支払を2か月払でご契約されている場合は、NHK受信料以外の金額に変動があった場合に発行いたします。

【クレジットカードの場合】

①クレジットカードの場合は、各社によって請求日が異なりますのでご利用のクレジットカード会社より届きます請求書にてご確認願います。（弊社からはお送りいたしません）。

②ご登録いただきましたクレジットカードの有効性をクレジットカード会社に確認させていただきます。その際、結果が「無効」と判定された場合は弊社よりその旨のご連絡とあわせて、他のお支い方法の設定をお願いいたします。お支払い方法の設定および手続きが完了するまで、弊社より「払込取扱票（コンビニ支払用紙）」をお送りいたします。内容をご確認のうえお支払いください。また、その際には120円（税抜）〔税込129円〕の手数料がかりますのであらかじめご了承ください。

③クレジットカード番号の変更をご希望される場合は、再度書面による手続きが必要です。

5．設置工事について

【事前のお願い（工事全般）】

作業を開始する前に、下記に関してあらかじめご確認・ご協力をお願いいたします。

①作業時間中は必ずご在宅、ご在室いただき、工事にお立ち会いをお願いいたします。作業内容について、工事当

日にお客さまにご確認いただくこともございますので、ご協力をお願いいたします。
②工事内容によりますが、作業に若干の騒音、振動が伴うことがございます。
③作業の都合により、家具、調度品を移動させていただく場合がございます。
④小さなお子さまやペットが作業場付近にお近づきにならないよう、ご注意をお願いいたします。
⑤貴重品、現金等はあらかじめ作業場所周辺からお客さま自身で移動、並びに保管をお願いたします。
⑥工事前に配線状況調査を実施する場合がございますので、ご協力をお願いいたします。
⑦サービスによっては、工事実施までにご用意いただくものがございます。あらかじめご確認いただき、ご用意いただきますようお願いいたします。

【工事が中止・延期になる場合】

以下のような事情により工事を中止、延期、またはご契約の取消しをさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
①各種サービスの提供不可地域および不可物件
②商用ビル・大型戸建て住宅等の特殊な建物
③風雨等の天候不良
④当日の工事内容の変更、または特殊な工事が必要となる場合
⑤お客さまのご都合が悪くなった場合（※ご都合が悪くなった場合は、必ず弊社へご連絡ください）

各種サービスに対する設置工事の説明については、8ページ【工事に関する事項】をご参照ください。

6．機器について

サービスを利用する上で必要となるSmart TV Boxは貸し出し品です。故障の場合は弊社までご連絡ください。

お客さまの過失により紛失・破損された場合は解約時と同様に損害金を請求させていただきます。

【機器の注意事項】

機器本体やACアダプタに水をかけたりしないでください。感電・火災の原因となります。機器の開口部（通風孔など）をふさがないように、機器と壁の間に10cm以上の隙間を空けてください。通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、故障もしくは火災の原因となることがあります。
※その他、各機器の取扱説明書に記載されている「安全上のご注意」を必ずお守りください。

【コードについて】

Smart TV Boxは電源を切った状態で、デジタル放送からの情報受信や端末のバージョンアップ情報の通信を自動的に行っておりますので、ICカードの抜き差し時や異常時以外にはコード類を抜かないでください。

【ソフトウェアの更新について】

端末の設定されておりますソフトウェアの更新の通知する場合がございます。お手数ですが、画面内容に従ってソフトウェアの更新を行っていただきますようお願いいたします。

【ＳＤカードについて】

設置させていただくSmart TV BoxにはあらかじめＳＤカードをセットさせていただきます。本ＳＤカードはお客様へ無償で配布しているものとなり、ご利用中にカードの故障、紛失等をされた場合や容量の追加を希望される場合はお客様ご自身でＳＤカードをご用意いただけますようお願いいたします。

7．アカウント・パスワードについて

メールは１アカウント、ホームページは１アカウント無料で付属しております。

Smart TV Box設置完了後に、「お客さまＩＤ」および「お客さまパスワード」が記載された書面をお渡しいたします。設定時に必要になりますので、契約中は大切に保管いただきますようお願いいたします。

【アカウント・パスワードの再発行】

弊社までご連絡いただきますようお願いいたします。パスワードを再発行（変更）の上、お客さまへ送付いたします。その際は再発行手数料がかかります。

再発行手数料	500円（税抜）〔税込540円〕

8．各種利用料について

○スマートテレビサービスの基本利用料について、利用を開始した月の翌月からご請求させて頂きます。
○利用料金は、利用された月の翌月に弊社より請求させていただきます。ただし、請求日および口座振替日については、お支払い方法によって異なります。2ページ【4．お支払いについて】をご確認ください。
○基本利用料にはNHK受信料および有料オプションチャンネル、インターネットオプションサービスの料金は含まれておりません。
○有料オプションチャンネルは、利用開始日が月の途中であっても1ヶ月分の料金を請求させていただきます。

9．NHK受信料について

スマートテレビサービスご加入のお客さまに対しお得な「NHK衛星契約団体一括支払」をご用意しております。

ご利用いただける方は、弊社スマートテレビサービスにご加入のお客さまで弊社のご利用料金とあわせてNHK衛星受信料のお支払いを了承された方のみとなります。

【お申込みに際しての注意点】

①お支払いは、弊社のサービス利用料のお支払いと同じ方法となります。
②現在NHK受信料を前払いされている場合は、お申込みが完了された後、各偶数月（新規でご加入いただいた際は設置工事させていただいた後の偶数月）からのお取り扱いとなります。既に受信料を前払いされている場合は、前払い終了後から「団体一括支払」による割引が適用されます。
③手続きの都合上、お取り扱いが遅れる場合がございます

ので、ご了承ください。

【お客さま自身でNHK受信料をお支払いになる場合について】

直接NHKへご連絡のうえ、お支払いいただきますようお願いいたします。また、BSデジタルチャンネルを視聴されている際、NHKにご連絡をお願いする旨の案内が表示される場合がございますので、あらかじめご了承ください。

10. 有料オプションチャンネルについて

【有料オプションチャンネルについて】

○有料オプションチャンネルは、設置している機器単位毎のご契約となります。

○有料オプションチャンネルは、1ヶ月単位でお申込みいただけます。ご利用料金は月単位となりますので、月の途中でお申込みいただいた場合でも1ヶ月分のご利用料金を請求させていただきます。

○お申込みいただいたオプションチャンネルが視聴できない場合は、当該チャンネルを選局いただき、15分～30分程度お待ちいただきますとご覧いただけるようになります。ご視聴できない場合は、お手数ですが、弊社までご連絡ください。

【成人向けオプションチャンネルについて】

成人向けオプションチャンネルについて未成年の方のお申込みをお断りいたします。また、ご契約者さま本人および年齢確認のため身分証の提示や生年月日の確認を求める場合がございます。あらかじめご了承ください。

【WOWOWのお申込みについて】

WOWOWのお申込みを希望される場合は、別途専用申込書が必要となります。申込書が弊社に到着後の視聴開始となります。

11. コース変更について

コース変更は月単位となっております。月の途中からの変更はお受けできない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

12. 受信待機について

コース変更時や有料オプションチャンネルをお申込みいただいた場合、Smart TV Boxを当該チャンネル番号（コース変更時は追加されているチャンネル番号）にあわせて頂き、放送が映るようになるまで（約15分～30分程度）、そのままでお待ちいただく必要がございます。上記操作をおこなっても、チャンネルが視聴できない場合は、お手数ですが弊社までお問い合わせください。

13. 番組ガイドについて

○番組ガイドは有料オプションサービスとなります。

※放送サービスでは電子番組表（EPG）をご提供しているため、購読料は利用料に含まれておりません。

○ご希望により冊数を変更することもできますので、ご加入時にお申込みください。

（ご加入後の変更も可能です。ただし、契約台数以上の購読はできません。）

○購読料は、月々の利用料とあわせてご請求させていただきます。

購読料	200円(税抜)〔税込216円〕／冊

○発送は、毎月末に翌月号のお届けとなります。月末までに届いていない場合は、お手数ですが、弊社までご連絡いただきますようお願いいたします。

※原則25日～28日の間に発送しております。

※購読を希望されない場合は、購読月の前月までに弊社までご連絡ください。

14. リモコンの取扱いについて

リモコンを紛失・故障した場合、修理はおこなっておりませんので新品と交換いたします。この際、以下の費用をご負担いただきますのであらかじめご了承ください。紛失された場合も同様です。

Smart TV Boxリモコン	3,000円(税抜)〔税込3,240円〕／台

15. 視聴年齢制限について

Smart TV Boxにて視聴年齢制限を設定することができます。お子さまに見せたくない番組がある場合はSmart TV Boxにて設定してください。

※設定方法は、取扱説明書をご覧いただくか弊社までお問い合わせください。

16. Smart TV Boxの録画機能について

○Smart TV Boxに外付けハードディスク（ＵＳＢ接続に限ります）を接続することで、番組を録画することができます。

○Smart TV Boxと外付けハードディスクに録画した録画物は、他のSmart TV Boxまたは、その他機器に外付けハードディスクを接続しても視聴することはできません。

○Smart TV Boxの機器交換や撤去を行った場合、録画物を視聴できなくなります。機器の交換や撤去に伴う録画物の再生ができないことについて、弊社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

○本サービスを複数契約し、外付けハードディスクの付け替えを行った場合、外付けハードディスク設定時に、ハードディスクが初期化され録画物が消去されます。あらかじめご了承ください。

○ホームネットワーク（ＤＬＮＡなど）で接続し、お客さま側の機器の不具合により視聴、録画が行えないなどが生じた場合、弊社は責任を負いかねますのでご了承ください。

○外付けハードディスクには推奨機器がございます。あらかじめホームページ等でご確認ください。

○弊社より販売したハードディスクについて保障期間は、お客さまがハードディスクを受領した日より1年となります。

また、お客さまより、弊社で販売するハードディスクの購入契約を締結した日より起算して８日以内に文章によりそのお申込みの撤回を行うことができます。ただし、商品が未開封の場合に限ります。

17. 録画制限について

Smart TV Boxで視聴可能な地上デジタル放送・BSデジタル放送・専門チャンネルの番組の多くは著作権保護のために「1回のみ録画可能」や「10回までダビング可能」などのコピー制御信号をつけて放送され、デジタル録画機器（DVDレコーダーやハードディスクビデオレコーダなど）への録画制限がかかっております。

【録画制限の種類】

コピー・ワンス	1回のみ録画可能
ダビング10	10回までダビング可能 （コピー9回＋保存場所移動1回）
録画不可	録画不可

※Smart TV Boxでは、「ダビング10」の番組について電子番組表（EPG）で確認いただくことができませんのでご了承ください。
※デジタル録画機器の種類によっては、「コピー・ワンス」の番組を録画できない場合がございます。
※すべてのデジタル放送が「ダビング10」に対応しているわけではありません。
※デジタル録画機器の種類によっては、「ダビング10」に対応していない場合がございます。対象機種かどうかは、ご使用されている録画機器メーカーにお問い合わせくださいますようお願いいたします。
※弊社が貸し出しているSmart TV Boxに、お客さまが所有されている録画機器（ブルーレイレコーダーや外付けハードディスク等）を接続し、録画・編集されたデータが消失した場合、これに生じた損害につきましては、原因のいかんをとわず、弊社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。
※弊社が貸し出しているSmart TV Boxに、お客さまが所有されている録画機器（ブルーレイレコーダーや外付けハードディスク等）を接続した場合、Smart TV Boxを経由した番組の録画がおこなえない場合がございます。録画の可否についてはメーカーにお問い合わせください。
※弊社が貸し出しているSmart TV Boxに、お客さまが外付けハードディスクを接続した場合、弊社解約後外付けハードディスクへ録画した番組が視聴できなくなります。あらかじめご了承ください。

18. B-CASカード／C-CASカードについて

○デジタル放送サービスの利用には、B-CASカードおよびC-CASカードが必要となり、Smart TV Box1台につき1枚弊社より貸し出しております。
○B-CASカードおよびC-CASカードを紛失・破損した場合は、再発行手数料をお支払いいただきます。

機器	再発行手数料
B-CASカード	1,905円(税抜)〔税込2,050円〕
C-CASカード	2,500円(税抜)〔税込2,700円〕

○B-CASカードについて、ご利用開始後NHKBS1およびBSプレミアムに「設置確認メッセージ」が表示されます。お手数ですが、メッセージ消去の手続をお客さまご自身でおこなってください。

19. インターネットの利用について

○本サービスを利用して、インターネットにアクセスが可能です。お子さまなどがSmart TV Boxを使ってインターネットをご覧になる場合には、有害サイトフィルタリングサービス（有料）にご加入頂くことで、インターネットの有害サイトを閲覧できないように制限をかけることができます。詳しくは、Smart TV Boxの取扱説明書、または、ウイルスバスター for auの説明をご覧ください。

20. 通信速度について

本サービスはベストエフォート型サービスです。回線の混雑状況などにより速度が低下することがありますのであらかじめご了承ください。

下り	100Mbps	上り	5Mbps

21. 利用制限について

一般的に想定される個人利用を著しく上回る通信については、他のお客さまの通信や弊社の設備に過大な影響を与えない範囲まで通信量を制限させていただく場合がございます。

【帯域監視・制御について】

すべてのお客さまに安定した通信速度をお届けするために、ファイル交換ソフトの利用等により通信帯域を継続的かつ大量に独占するなど、弊社のインターネット設備に過剰な負荷がかかる通信を検知する監視装置を設け、検知した場合は、通信速度や通信量を制限することがあります。

22. インターネット有料オプションサービスについて

オプションサービスの変更をする場合は、変更手数料がかかります

変更手数料	(1回)500円／(税抜)〔税込540円〕

※キャンペーン等により、免除される場合もございます。

【インターネットオプションについて】

○メールは１アカウント、ホームページは１アカウント無料で付属しております。
○メールもしくはホームページアカウントの追加を希望される場合、Smart TV Box設置工事完了後に、「お客さまＩＤ」および「お客さまパスワード」が記載された書面をお渡ししますので、弊社専用のサイトよりお申込みください。

23. Smart TV Boxと接続を行う場合について

本サービスでは、Wi-Fi機能をご利用いただけます。

【セキュリティについて】

○Wi-Fi機能の特性上、Smart TV Boxの設置場所や子機の場所、建物の構造や材質等により速度が遅くなる場合や電波が届かない場合がございます。

○弊社で行う工事は、Smart TV Boxの設置までです。Smart TV Boxからパソコンまでの接続・設定はお客さまにて行っていただきますようお願いいたします。

○Wi-Fi機能では、ＬＡＮケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にＬＡＮ接続が可能であるという利点があります。その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁等）を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、通信内容を盗み見られる、もしくは不正に侵入されるなどの可能性があります。Smart TV Boxには標準でセキュリティが設定されていますので、設定を無効にせずそのままご利用になることをお奨めします。

○セキュリティ対策をほどこさず、あるいはWi-Fi機能の仕様上やむをえない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、弊社はこれによって生じた損害に対する責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。

【無線通信の電波について】

○本サービスでは、２．４ＧＨｚと５ＧＨｚ帯域の電波を使用しています。２．４ＧＨｚ周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局等（以下「他の無線局」と略す）が運用されています。

①使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。

②万一、「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、電波の発射を停止し混信回避のための処置について弊社までご相談ください。

③その他、電波干渉の事例が発生した場合などが起きた場合は、弊社までお問い合わせください。

【その他の注意事項】

○Wi-Fi機能で利用する、ＳＳＩＤのパスフレーズについて変更することを推奨しております。

○ＬＡＮ接続を行う場合は、カテゴリー５以上、ストレート型１００ＢＡＳＡ－ＴＸをご利用ください。

○テレビとの接続はＨＤＭＩケーブルで接続することを推奨しております。

24. アプリケーションについて

○あらかじめSmart TV Box上にインストールされている以外のアプリケーションの利用を希望される場合は、各アプリケーションの利用規約にあらかじめ同意いただいた上で、Smart TV Box上よりａｕＩＤを利用し購入してください。

○ａｕＩＤおよびパスワード、暗証番号はアプリケーションを購入・ダウンロード時に必要となります。ａｕＩＤ利用規則にしたがい、大切に保管いただきますようお願いいたします。

○契約時に新たにご提供するａｕＩＤを利用しSmart TV Box上で購入した有料アプリケーションの料金等のうち一部は、弊社より請求させていただきます。

○ａｕマーケット以外で購入ダウンロードしたアプリケーションについて、映像視聴やインターネット利用に影響を及ぼす等の当社が想定しない挙動をする場合があります。お客さまの責任においてご利用ください。

○一部アプリケーションにおいて、時間指定等の起動設定を行った場合、映像視聴やインターネット利用時にアプリケーションが起動いたします。必要時以外はアプリケーションの起動設定をオフにしてご利用ください。

○お客さまがダウンロードされたアプリケーションの内容については、お客さまサポートを行うことを目的に、弊社にて履歴管理いたします。

25. サービスの休止について

本サービスでは休止の取扱いはございません。あらかじめご了承ください。

26. 解約について

○スマートテレビサービスの解約を希望される場合は、希望される日の10日前までに文書によりお申し出ください。

※解約を希望される日の10日前までにお申し出がない場合、ご希望日での解約がお受けできない場合がございます。解約のお申し出はお早めに頂きますようお願いいたします。

○本サービスを解約された場合、本サービスに付随する各サービスは自動的に解約されます。ただし、ａｕＩＤは自動的に解約されません。不要な場合はａｕＩＤのホームページより解約手続きを行ってください。

○解約月基本料金

解約月は1ヶ月分のご利用料金をお支払いいただきます。

○お客さまがご利用されていた、メールアドレスおよびＨＰアドレスについて継続してご利用いただきことはできません。あらかじめご了承ください。

○解約時には、撤去費用がかかります。撤去費については８ページ【２．撤去工事について】をご参照ください。

○解約後の注意事項

①既存アンテナをお持ちの場合

撤去工事の際に、既存アンテナとテレビへの配線をさせていただく場合がございます。既存アンテナ切り替え後、テレビの映りが悪いといった事に対しての保証はできませんのであらかじめご了承ください。テレビの映りが悪い場合は、お手数ですが最寄りの電気店等へお客さ

まよりご連絡いただきますようお願いいたします。
②アンテナをお持ちでない場合
撤去工事は、弊社の配線設備の撤去のみとなります。アンテナおよび配線が必要な場合は、最寄りの電気店等へお客さまよりご連絡いただきますようお願いいたします。弊社撤去工事までにアンテナへの切り替え工事が完了していない場合は、テレビをご覧いただくことができない場合もありますのでご注意ください。
③WOWOWをご利用のお客さま
WOWOWをご利用いただいているお客さまは、スマートテレビサービスを解約いたしますとWOWOWをご視聴いただくことができません。別途、WOWOWカスタマーセンター（0120-580807）へご連絡いただきますようお願いいたします。

【NHK団体一括支払】

弊社のスマートテレビサービスを解約された場合、NHK団体一括支払についてもあわせて解約となります。スマートテレビサービス解約後BSデジタル放送のご視聴がいただけなくなる場合は、解約希望の連絡とあわせてお申し出ください。

27. 住所変更について

○移転の際には工事が伴います。そのため、変更までに時間がかかる場合がございますのでお早めにお申し付けください。
※地域、建物によりサービスの提供ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

28. 名義変更について

○相続や婚姻等に伴う名義変更は、別途所定の申込書にてお申し出ください。
○手続きにお時間をいただく場合もございますので、お早めにお申し出いただきますようお願いいたします。
※第三者に対する譲渡は禁止しております。あらかじめご了承ください。

29. サービスの提供停止・加入契約の解除について

○弊社は、加入契約に基づく料金支払い債務等の支払いが遅延した場合、契約者へ催告した上でサービスの提供停止あるいは加入契約を解除することができるものとします。
○弊社またはお客さまの責めによらない事情により、サービスの提供が出来なくなる場合、加入契約を解除することがあります。その場合は必ずお客さまに事前にお知らせいたします。
○スマートテレビサービスの加入契約の解除を行った場合、今までお客さまが利用されていたメールアドレス等が利用できなくなります。この場合、今まで利用されていたメールアドレス等を再度利用することは出来ませんのであらかじめご了承ください。

30. 停電時について

○弊社のサービスは停電時に使用できません。
○戸建・集合住宅の宅内および集合住宅の共聴設備の停電時には使用できません。

31. 降雨減衰について

激しい風雨などが原因で一時的に放送が途切れる場合がございます。

32. チャンネル編成について

チャンネル編成および番組内容については、諸般の事情により変更される場合がございます。

33. 損害賠償について

○弊社の責めに帰すべき理由でサービス提供できないと認知した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、そのお客さまの損害を賠償します。ただし、弊社が障害を認知した時間より、その時間が連続した時間（24時間の倍数に限る）について24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する利用料金額に限って賠償いたします。
○弊社は、サービス内容および提供するアプリケーションの内容を変更または終了することがあります。変更または終了によって起こる損害賠償には応じません。
○弊社の責めに帰さない事由により発生した、あらゆる事象に対しての損害賠償には応じません。
・天災、事変などによるサービス停止および受信障害
・機器が正常に動作しなかったことによる不具合
・天災、事変などによる弊社施設に接続されたお客さまの設備およびテレビ受信機などの損害
○インターネット利用による第三者とお客さまの間に生じた損害賠償義務およびいかなる責任も弊社は負いません。
○弊社の責めに期さない事由により有料アプリケーションが利用できない場合、障害の原因となった提携事業者の責めにより提携事業者の規定に従い賠償するものとします。

【メンテナンス作業】

○弊社は、設備の維持管理の必要上、弊社サービスの、全部又は一部を停止するものとします。
なお、その際加入者さまに対し何らの責任も負わないものとします。
○メンテナンス作業を行う場合は、お客さまに対し番組ガイド、コミュニティチャンネルおよびホームページなどで告知いたします。

34. 個人情報の取扱いについて

○お客さまからお預かりする個人情報は弊社ホームページに掲載する「個人情報の保護に関する宣言」にもとづき適切に取り扱うものとします。また、Smart TV Boxの設置工事や運用・保守等のため、お客さま情報の一部を委託先に開示いたします。なお、Smart TV Box上

で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応のために、本サービス利用にあたり払い出されたａｕＩＤ設定したSmart TV Boxの機器情報を、ＫＤＤＩ株式会社に開示いたします。

35. 画面比率について

【ワイドテレビ（16:9）をご利用の場合】

地上アナログ放送用に標準画質（SD）で制作された番組は、4:3の画面比率で放送しているため、16:9のワイドテレビで受信されている場合、上下左右に黒い帯が出る場合がございます。

【標準テレビ（4:3）をご利用の場合】

地上デジタル放送用にハイビジョン（HD）で制作された番組は、16:9の画面比率で放送しているため、4:3の通常テレビで受信されている場合、上下左右に黒い帯が出る場合がございます。

36. 地上デジタル放送の視聴について

【地上デジタル放送の視聴について】

○お客さまご自身で地上デジタル放送を視聴する場合（おもに戸建にお住まいの方）

UHFアンテナの設置が必要になります（既にUHFアンテナを設置済みの場合は不要）。あわせて、地上デジタル放送受信用チューナーもしくは地上デジタルチューナー内蔵テレビが必要となります。※お住まいの地域、建物内のテレビ配線、その他施工方法、接続機器などによりましてはご視聴頂けない場合がございます。

【弊社に加入して地上デジタル放送を視聴する場合】

○地上デジタル放送受信用チューナーもしくは地上デジタルチューナー内蔵テレビをお持ちでなくても、弊社から貸し出すSmart TV Boxを接続したテレビでは地上デジタル放送のほか、BSデジタル放送、CSデジタル放送がご視聴いただけます。ご利用にあたり、加入金や機器設置工事費のほか月額利用料が必要となります。

【地上デジタル放送のアナログ変換放送について】

弊社では、スマートテレビサービスにご加入いただいているお客さまに対し、2015年3月末日まで、地上デジタル放送の電波をアナログに変換して配信します。

○制約事項

・映像はハイビジョン画質ではありません。
・画像には、上下左右に黒い帯がでることがあります。
・5.1チャンネルサラウンド放送には対応しておりません。
・データ放送・字幕放送・電子番組表（EPG）はご利用いただけません。
・録画に関して、コピーワンス（1回のみ録画可能）の制限がかかります。

（お願い）

期間限定の放送となりますので、上記期間内にデジタルテレビへの買い換えなど、地上デジタル放送受信環境への移行をお願いたします。

1．新規工事について

【戸建住宅の場合】

ご契約頂いた物件へ、弊社のケーブルを引き込みます。エアコンの配管口などの機器を設置する部屋にケーブルを通す箇所がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業および防水処理をおこないます。また、外壁にケーブルを配線する場合は、留め具にて固定させていただきます。

※ケーブルの配線位置については、営業担当者または工事担当者にご相談ください。
※解約時、開口部分は、コーキング等による防水加工までとなります。
※3台以上の配線を分配する場合は、増幅器の設置が必要になる場合があります。増幅器を設置する場合は追加工事費が発生します。追加工事費についてはあらかじめお客さまに提示のうえ、施工いたします。
※借家の場合、家主様もしくは管理会社（不動産会社）に事前承認が必要になります。

【ケーブルテレビおよびケーブルインターネット対応済み集合住宅の場合】

ご契約頂いた部屋の宅内にSmart TV Boxの宅内機器の設置をおこないます。

【ケーブルテレビ未対応またはケーブルテレビ対応でケーブルインターネット未対応集合住宅の場合】

戸建住宅と同様にご契約頂いた物件（部屋）へ弊社のケーブルを引き込みます。エアコンなどの配管口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す箇所がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業および防水処理をおこないます。

※集合住宅の場合、物件（建物）の構造上、開口作業が難しい場合があります。この場合、工事をお断りする場合がございます。あらかじめご了承ください。
※借家の場合、家主様もしくは管理会社（不動産会社）に事前承認が必要になります。

2．撤去工事について

解約された場合、ご加入時に取付させていただきましたケーブルおよび機器などの一部もしくは全部を撤去させていただきます。

なお、撤去工事には以下の費用をご負担いただきます。

項目	費用
引込線撤去費	7,000円（税抜）〔税込7,560円〕
Smart TV Box撤去費	3,000円（税抜）〔税込3,240円〕

各種料金について

1．ご利用料金について

【ちゅピコ スマートテレビ月額基本利用料金】

コース名	ケーブルテレビ	ちゅピコNET	スマートテレビ	合計金額	セット割引料金
ちゅピコ スマートテレビ Sコース	⇒ ちゅピコSコース 4,700円（税抜）〔税込5,076円〕	+ ちゅピコNET 100M 5,000円（税抜）〔税込5,400円〕	+ 1,000円（税抜）〔税込1,080円〕	= 10,700円（税抜）〔税込11,556円〕	→ 9,600円（税抜）〔税込10,368円〕
ちゅピコ スマートテレビ Aコース	⇒ ちゅピコAコース 4,000円（税抜）〔税込4,320円〕	+	+	= 10,000円（税抜）〔税込10,800円〕	→ 8,900円（税抜）〔税込9,612円〕
ちゅピコ スマートテレビ Cコース	⇒ ちゅピコCコース 3,500円（税抜）〔税込3,780円〕	+	+	= 9,500円（税抜）〔税込10,260円〕	→ 8,400円（税抜）〔税込9,072円〕

1,100円（税抜）〔税込1,188円〕おトク！

【番組ガイド購読料】

サービス名	月額利用料
番組ガイド購読料	200円(税抜)〔税込216円〕

※契約台数以上の購読はできません。

【オプションチャンネル料金】

チャンネル名	月額利用料
WOWOWプライム	3チャンネルで2,300円(税抜)／月〔税込2,484円〕
WOWOWライブ	
WOWOWシネマ	
スターチャンネル1	3チャンネルで2,000円(税抜)／月〔税込2,160円〕
スターチャンネル2	
スターチャンネル3	
衛星劇場HD	2,000円(税抜)／月〔税込2,160円〕
東映チャンネル	1,500円(税抜)／月〔税込1,620円〕
フジテレビNEXTライブ・プレミアム	1,000円(税抜)／月〔税込1,080円〕
Mnet	2,000円(税抜)／月〔税込2,160円〕
J SPORTS 4 HD	1,300円(税抜)／月〔税込1,404円〕
クラシカ・ジャパン	3,000円(税抜)／月〔税込3,240円〕
アニメシアターX(AT-X)	1,800円(税抜)／月〔税込1,944円〕
フランス国際放送TV5MONDE	980円(税抜)／月〔税込1,058円〕
グリーンチャンネルHD	2チャンネルで1,200円(税抜)／月〔税込1,296円〕
グリーンチャンネル2HD	
SPEEDチャンネル	900円(税抜)／月〔税込972円〕

【成人向けオプションチャンネル料金】

チャンネル名	月額利用料
プレイボーイチャンネル①	2,500円(税抜)／月〔税込2,700円〕
チェリーボム②	2,300円(税抜)／月〔税込2,484円〕
レインボーチャンネル③	2,300円(税抜)／月〔税込2,484円〕
ミッドナイト・ブルー④	2,300円(税抜)／月〔税込2,484円〕
パラダイステレビ⑤	2,000円(税抜)／月〔税込2,160円〕
ちぇり〜ぼ〜いセット(①+②)	2チャンネルで3,000円(税抜)/月〔税込3,240円〕
ゴールデンアダルトセット(③+④+⑤)	3チャンネルで3,000円(税抜)/月〔税込3,240円〕

【インターネットオプションサービス】

サービス名	月額利用料
メールアカウントの追加	200円(税抜)〔税込　216円〕/1アカウント
ホームページ容量の追加	1,500円(税抜)〔税込1,620円〕/10MB毎
プライベートIP追加	1,000円(税抜)〔税込1,080円〕/1IPアドレス
グローバルＩＰ付与	1個目無料、2個目から1,000円(税抜)〔税込1,080円〕

【外付けHDD販売価格】

機種名	販売価格
HD-LC1.0U3-WH(1TB)	8,500円(税抜)〔税込　9,180円〕
HD-LS2.0TU2E(2TB)	11,000円(税抜)〔税込11,880円〕

【放送サービス追加基本料金】

コース名	月額利用料
ちゅピコSコース	2,800円(税抜)／月〔税込3,024円〕
ちゅピコAコース	2,400円(税抜)／月〔税込2,592円〕
ちゅピコCコース	2,100円(税抜)／月〔税込2,268円〕
ちゅピコミニコース	1,200円(税抜)／月〔税込1,296円〕

【ちゅピコ スマートテレビ+ケーブルプラス電話月額基本利用料】

コース名	スマートテレビ月額基本利用料	ケーブルプラス電話※1	合計金額	セット割引料金
ちゅピコ スマートテレビSコース +ケーブルプラス電話	⇒ 9,600円（税抜）〔税込10,368円〕	+ 1,330円（税抜）〔税込1,436円〕	= 10,930円（税抜）〔税込11,804円〕	→ 10,300円（税抜）〔税込11,124円〕
ちゅピコ スマートテレビAコース +ケーブルプラス電話	⇒ 8,900円（税抜）〔税込9,612円〕	+	= 10,230円（税抜）〔税込11,048円〕	→ 9,600円（税抜）〔税込10,368円〕
ちゅピコ スマートテレビCコース +ケーブルプラス電話	⇒ 8,400円（税抜）〔税込9,072円〕	+	= 9,730円（税抜）〔税込10,508円〕	→ 9,100円（税抜）〔税込9,828円〕

630円（税抜）〔税込680円〕おトク！※2

【ちゅピコ スマートテレビ+ケーブルライン月額基本料】

コース名	スマートテレビ月額基本利用料	ケーブルライン※3	合計金額	セット割引料金
ちゅピコ スマートテレビSコース +ケーブルライン	⇒ 9,600円（税抜）〔税込10,368円〕	+ ケーブルライン 1,290円（税抜）〔税込1,393円〕	= 10,890円（税抜）〔税込11,761円〕	→ 10,300円（税抜）〔税込11,124円〕
ちゅピコ スマートテレビAコース +ケーブルライン	⇒ 8,900円（税抜）〔税込9,612円〕	+	= 10,190円（税抜）〔税込11,005円〕	→ 9,600円（税抜）〔税込10,368円〕
ちゅピコ スマートテレビCコース +ケーブルライン	⇒ 8,400円（税抜）〔税込9,072円〕	+	= 9,690円（税抜）〔税込10,465円〕	→ 9,100円（税抜）〔税込9,828円〕

590円（税抜）〔税込637円〕おトク！※2

※1) ケーブルプラス電話はＫＤＤＩ株式会社の「ケーブルプラス電話サービス契約約款」に基づき提供されます。本サービスとは別に、当社を介してケーブルプラス電話サービスへのご契約が必要です。別途、通話料、付加機能利用料、ユニバーサルサービス料等がかかります。

※2) セット割引は、スマートテレビ月額基本利用料より割り引いています。

※3) ケーブルラインはソフトバンクテレコム株式会社の「IP電話サービス約款」に基づき提供されます。本サービスとは別に，当社を介してケーブルラインサービスへのご契約が必要です。別途、通話料、付加機能利用料、ユニバーサル料等がかかります。

2．各種工事費用について

【新規工事】

作業内容	金額
引込工事	15,000円(税抜)〔税込16,200円〕
ブースター設置（機器込）	15,000円(税抜)〔税込16,200円〕
宅内機器設置工事（Smart TV Box）	20,000円(税抜)〔税込21,600円〕
TV配線工事（標準工事）	10,000円(税抜)〔税込10,800円〕

※その他の工事については、追加変更工事と同様の取扱いとなります。

【追加･変更工事】

作業内容	金額
引込工事	15,000円(税抜)〔税込16,200円〕
ブースター設置工事（機器込）	15,000円(税抜)〔税込16,200円〕
BS一体型ブースター設置（機器込）	25,000円(税抜)〔税込27,000円〕
TV配線工事（標準工事）	10,000円(税抜)〔税込10,800円〕
Smart TV Box移設工事（標準工事の場合）	10,000円(税抜)〔税込10,800円〕
Smart TV Box移設工事（共聴工事の場合）	10,000円(税抜)〔税込10,800円〕
ＴＶ端子交換（１端子型）	3,000円(税抜)〔税込3,240円〕
2分配器	3,000円(税抜)〔税込3,240円〕
3分配器	3,000円(税抜)〔税込3,240円〕
4分配器	3,000円(税抜)〔税込3,240円〕
6分配器	6,000円(税抜)〔税込6,480円〕
8分配器	8,000円(税抜)〔税込8,640円〕
1分岐器	3,000円(税抜)〔税込3,240円〕
2分配器(防水型)	4,000円(税抜)〔税込4,320円〕
3分配器(防水型)	4,000円(税抜)〔税込4,320円〕
4分配器(防水型)	5,000円(税抜)〔税込5,400円〕
BS混合器(防水型)	5,000円(税抜)〔税込5,400円〕
共聴切替工事	5,000円(税抜)〔税込5,400円〕

※その他の工事については、別途見積もりを致します。

【撤去工事】

作業内容	金額
引込撤去工事	7,000円(税抜)〔税込7,560円〕
Smart TV Box撤去工事	3,000円(税抜)〔税込3,240円〕
アンテナ撤去工事	5,000円(税抜)〔税込5,400円〕

3．ＩＣカード再発行手数料

機　　器	金額
Ｂ－ＣＡＳカード	1,905円(税抜)〔税込2,050円〕
Ｃ－ＣＡＳカード	2,500円(税抜)〔税込2,700円〕

下記の使用許諾契約書（以下「本契約」といいます）は、お客様とトレンドマイクロ株式会社（以下「トレンドマイクロ」といいます）との間の契約です。「ウイルスバスター　for au」（第4条所定のサポートサービスの一環として提供される一切のパターンファイル、検索エンジンおよびプログラムモジュール等、ソフトウェア製品に付属するツール等のうち専用の使用許諾契約書がないものを含みます。以下、総称して「本ソフトウェア」といいます。）をインストール、複製、または使用することによって、お客様は本契約のすべての条件に同意されたことになります。また、本契約はお客様とトレンドマイクロとの間で締結されますが、20歳以上の方のみ本契約を締結することができます。もし、お客様が20歳未満である場合には、お客様の親または保護者が本契約に同意する必要があります。お客様自身が本契約に同意した場合には、お客様が20歳以上であるということ、ならびに、本契約が有効であり、お客様が、本契約におけるすべての法的な責任を負うことを保証します。

使　用　許　諾　契　約　書

第1条　使用権の許諾

トレンドマイクロは、本契約記載の条件に従い、本条に定めるお客様が自己所有（お客様が自己使用するリース物件またはレンタル物件を含みます）するモバイルハードウェアにおけるセキュリティ対策を目的とした以下の非独占的、再許諾不可能かつ譲渡不可能な権利をKDDI株式会社（KDDI株式会社所定のCATV会社を含みます。以下総称して「KDDI」といいます）または沖縄セルラー電話株式会社（以下「沖縄セルラー」といいます）の提供する所定のサービス（以下「本件サービス」といいます）に加入されたお客様に対して許諾します。

(a) 本件サービスの加入期間中、本件サービスの適用対象となるハードウェア上で本ソフトウェアをKDDIまたは沖縄セルラーが許諾する数を限度に使用する権利。

第2条　著作権等

1. 本ソフトウェアおよびマニュアル等本ソフトウェアに関連する一切のドキュメント（以下、総称して「ドキュメント」といいます）に関する著作権、特許権、商標権、ノウハウおよびその他のすべての知的財産権はトレンドマイクロへ独占的に帰属します。
2. お客様は、トレンドマイクロの事前の承諾を得ることなく、本ソフトウェアおよびドキュメントを第三者へ賃貸、貸与または販売できないものとし、かつ、本ソフトウェアおよびドキュメントに担保権を設定することはできないものとします。また、お客様は、トレンドマイクロの書面による事前の承諾を得ることなく、お客様の顧客サービス（有償・無償を問わず営利目的または付加価値サービスとして第三者へ提供されるサービス）の一環として本ソフトウェアを使用することはできないものとします。
3. お客様は、本ソフトウェアにつき、リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルすることはできないものとします。お客様の改造に起因して本ソフトウェアに何らかの障害が生じた場合、トレンドマイクロは当該損害に関して一切の責任を負わないものとします。

第3条　保証および責任の限定

1. トレンドマイクロは、本ソフトウェア、ドキュメントまたは第4条に定義されるサポートサービスに関して

一切の保証を行いません。また、トレンドマイクロは、本ソフトウェアもしくはドキュメントの機能またはサポートサービスがお客様の特定の目的に適合することを保証するものではなく、本ソフトウェアまたはドキュメントの物理的な紛失、盗難、事故および誤用等に起因するお客様の損害につき一切の補償をいたしません。

2. KDDIまたは沖縄セルラーが定める手続によるユーザ登録もしくはユーザ登録変更の届出がなされない場合またはその内容に不備がある場合、トレンドマイクロからお客様への通知、郵送およびその他のコンタクトの不達により生じる不利益および損害については、お客様の責任とさせていただきます。
3. 本ソフトウェアの譲渡に関連して生じたいかなるトラブルについても、トレンドマイクロは一切の責任を負いません。また、トレンドマイクロは、合理的な理由に基づき不正な手段もしくは目的による譲渡または入手につき、使用停止の措置を講ずる場合があります。この場合、トレンドマイクロは、本ソフトウェアの利用者に責任がない場合であっても一切の補償をいたしません。
4. お客様が期待する成果を得るためのソフトウェアプログラム（本ソフトウェアを含みますがこれに限られません）の選択、導入、使用および使用結果につきましては、お客様の責任とさせていただきます。本ソフトウェアもしくはドキュメントの使用、サポートサービスならびにサポートサービスの提供を受けられないことに起因してお客様またはその他の第三者に生じた結果的損害、付随的損害および逸失利益に関してトレンドマイクロは一切の責任を負いません。
5. 本契約のもとで、理由の如何を問わずトレンドマイクロがお客様またはその他の第三者に対して負担する責任の総額は、本契約のもとでお客様が実際に支払われた対価の100%を上限とします。

第4条　サポートサービス等

1. トレンドマイクロは、KDDIまたは沖縄セルラーが定める手続に従い、本件サービスに加入されたお客様に対し、本件サービスへの加入期間中、以下に記載されるサポートサービス（以下「サポートサービス」といいます）を提供いたします。ただし、インターネット接続環境またはメールアドレスをお持ちでないお客様においては、一部ご利用いただけないサポートサービスがあります。
   (a) 各種パターンファイル、検索エンジンおよび各種プログラムモジュールのアップデートサービス
   (b) メールまたはチャット等による問い合わせ対応
2. サポートサービスの提供に関するトレンドマイクロの義務は、本条1項記載の内容に関する合理的な努力を行うことに限られるものとします。また、トレンドマイクロは、以下のいずれかに該当するお客様に対してサポートサービスを提供する義務を負わないものとします。
   (a) KDDIまたは沖縄セルラーが定める手続に従って本件サービスへの加入手続きを行っていないお客様
   (b) 前項所定の変更の届出を行っていないお客様または当該変更の届出に不備があるお客様
   (c) KDDIまたは沖縄セルラー所定のサービスへの契約を終了または契約を解除されたお客様
   (d) 本ソフトウェアを、トレンドマイクロが対応外とするオペレーティングシステム（日本語版以外のオペレーティングシステムを含みます）上で使用しているお客様
   (e) 日本語以外の言語にて問い合わせをされたお客様
   (f) KDDIまたは沖縄セルラーにおいて所定のサービスへの登録情報が確認できないお客様
3. トレンドマイクロは、以下の場合、お客様へ事前の通知を行うことなくサポートサービスの提供を停止できるものとします。
   (a) システムの緊急保守を行うとき
   (b) 火災、停電等の不可抗力および第三者による妨害等により、システムの運用が困難になったとき
   (c) 天災またはこれに類する事由により、システムの運用ができなくなったとき
   (d) 上記以外の緊急事態により、トレンドマイクロがシステムを停止する必要があると判断するとき
4. 前各項にかかわらず、トレンドマイクロは、本ソフトウェアおよび一部の対応オペレーティングシステム上で使用される本ソフトウェアについて同社の裁量でサポートを終了することができるものとし、同社がサポートを終了した本ソフトウェアについては、お客様に対するサポートサービスを提供する義務を負わないものとします。なお、サポート終了製品は、別途サポートサービスの一環として配信するWebページ、電話またはファックスを介する問い合わせによってご案内いたします。

第5条　契約の解除

1. お客様が本契約に違反した場合、トレンドマイクロは本契約を解除することができます。この場合、お客様は、本ソフトウェアおよびドキュメントを一切使用することができません。
2. 前項に定める他、お客様が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロもしくは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下「暴力団等」という）、に該当する、または次の各号のいずれかーに該当することが判明した場合、トレンドマイクロは本契約を解除することができます。
   (a) 暴力団等が経営を支配しているまたは経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
   (b) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団等を利用していると認められる関係を有すること
   (c) 暴力団等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
   (d) 役員または経営に実質的に関与している者が、暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
3. お客様は、本ソフトウェア、ドキュメントおよびそのすべての複製物を破棄することにより本契約を終了させることができます。この場合、本契約のもとでお客様が支払われた一切の対価は返還いたしません。
4. 本契約が終了するかまたは解除された場合、お客様は、本ソフトウェア、ドキュメントおよびそのすべての複製物をトレンドマイクロへ返却するかまたは破棄するものとします。

第6条　守秘義務

1. お客様は、(a)本契約記載の内容、および、(b)本契約に関連して知り得た情報（本ソフトウェアのサポートサービスに関連する電話番号、ファックス番号、メールアドレス、URL、ID、パスワード、更新キー、IPアドレスならびにサポートサービスの一環としてコン

ピュータネットワークを介して提供される情報内容を含みます）につき、トレンドマイクロの書面による承諾を得ることなく第三者（KDDI、沖縄セルラーを除きます）に開示、漏洩しないものとし、かつ、本契約における義務の履行または権利の行使に必要な場合を除き方法を問わず利用しないものとします。ただし、国家機関の命令による開示等正当なる事由に基づき開示する場合はこの限りではありませんが、その場合にはトレンドマイクロに対して速やかに事前の通知を行うものとします。

2. 前項にかかわらず、以下各号に定める事項については前項の適用を受けないものとします。
   (a) 開示を受けた時に既に公知である情報
   (b) 開示を受けた後、自己の責によらず公知となった情報
   (c) 開示を受ける前から、自己が適法に保有している情報
   (d) 第三者から、守秘義務を負わず適法に入手した情報
   (e) トレンドマイクロの機密情報を使用または参照することなく独自に開発した情報
3. 前各項の規定は、本契約が解除、期間満了またはその他の事由によって終了したときであってもなおその効力を有するものとします。

第7条　個人情報の取り扱いについて

1. お客様は、トレンドマイクロがお客様に関する以下の個人情報（変更後の情報を含みます。以下「個人情報」といいます。）につき必要な保護措置を講じたうえで収集、利用し、同社が定める相当な期間保有することに同意します。
   (a) 氏名、会社名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等、KDDIおよび沖縄セルラーまたはお客様が第4条1項、2項および3項に基づき届け出た事項
   (b) 購入製品、ユーザ登録日、契約の更新状況、対価の振込に関連して開示された情報等、お客様とKDDIおよび沖縄セルラーとの契約にかかわる事項
   (c) お客様から提出された問い合わせ内容およびアンケートへの回答内容等
2. お客様は、トレンドマイクロが、コンピュータまたはインターネットに関連するセキュリティ対策製品およびサービスの提供に関する事業において、以下の目的のために個人情報を利用することに同意します。
   (a) サポートサービスの提供
   (b) 契約の更新案内
   (c) トレンドマイクロの製品およびサービスに関する案内
   (d) トレンドマイクロの製品およびサービスに関連のある他社製品の案内
   (e) セキュリティに関する情報の提供
   (f) アンケート調査ならびにキャンペーン、セミナーおよびイベントに関する案内等のマーケティング活動
   (g) トレンドマイクロの製品またはサービスの開発を目的とした分析および調査ならびにベータテストの依頼に関する通知
3. お客様は、トレンドマイクロが前項の各行為を実施するにあたり、秘密保持契約書を締結したうえで同社の子会社および関連会社、販売代理店ならびに代行業者に対して本条第1項所定の個人情報を提供、もしくは、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があることに同意します。尚、当該個人情報を同社の子会社および関連会社、販売代理店ならびに代行業者に対して提供、もしくは、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合には、適切な安全管理措置を講じた上で、電子メール、記憶媒体などの送付により行います。
4. お客様は、トレンドマイクロに対し、自己に関する客観的な事実に基づく個人情報に限り、開示するよう請求することができるものとします。なお、開示請求にあたっては、別途トレンドマイクロが定める手続および手数料が必要となります。開示請求により万一個人情報の内容が不正確または誤りであることが判明した場合、トレンドマイクロは速やかに当該個人情報の訂正もしくは削除に応じるものとします。
5. 前項にかかわらず、以下のいずれかに該当する情報については、トレンドマイクロは開示の義務を負わないものとします。
   (a) トレンドマイクロまたは第三者の営業秘密またはノウハウに属する情報
   (b) 保有期間を経過し、現にトレンドマイクロが利用していない情報
   (c) 個人に対する評価、分類、区分に関する情報
   (d) トレンドマイクロ内部の業務に基づき記録される情報であって、これが開示されると業務の適正な実施に著しい支障をきたす恐れがあると同社が判断した情報
6. お客様は、トレンドマイクロが本条2項に記載される目的のために個人情報を利用することにつき停止および第三者への提供の停止の申し出を行うことができるものとし(但し、法令等に定めがある場合を除く)、同社は当該申し出を受けた場合利用停止の措置を講じるものとします。ただし、サポートサービスの提供または更新案内等、業務上必要な通知に同封または併記される製品案内、通知等についてはこの限りではありません。当該申し出に関するお問い合わせ、および個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先は、トレンドマイクロ　個人情報保護担当（兼個人情報保護管理責任者）privacy@trendmicro.co.jp　となります。
7. お客様は、本契約が終了するかまたは解除された場合であっても、その理由の如何を問わず本条1項に基づきユーザ登録を行った事実に関する個人情報がトレンドマイクロにより一定期間利用されることに同意します。
8. お客様が本条にご同意いただけない場合、本ソフトウェアに関する一部もしくは全部のサービス提供等を受けられない場合があります。

第8条　契約期間

1. 本契約の有効期間は、お客様が本契約に同意した日から、第5条に基づき本契約が終了するかまたは解除されるとき、もしくは本件サービスの加入期間が終了するときまで有効です。
2. KDDIまたは沖縄セルラー所定の手続を行うことにより本件サービスの加入期間を更新されたお客様には、本契約の最新の内容が適用されます。

第9条　一般条項

1. 理由の如何を問わず、トレンドマイクロからお客様へ通知、郵送およびその他のコンタクトを行う場合（サポートサービス提供の場合を含みますがこれに限られません）、当該通知、郵送およびコンタクト等の宛先は日本国内に限定されるものとします。
2. お客様は、本ソフトウェアおよびそれらにおいて使用されている技術(以下「本ソフトウェア等」という)が、外国為替および外国貿易法、輸出貿易管理令、外

国為替令および省令、ならびに、米国輸出管理規則に基づく輸出規制の対象となる可能性があること、ならびにその他の国における輸出規制対象品目に該当している可能性があることを認識の上、本ソフトウェア等を適正な政府の許可なくして、禁輸国もしくは貿易制裁国の企業、居住者、国民、または、取引禁止者、取引禁止企業に対して、輸出もしくは再輸出しないものとします。

3. お客様は、2012年9月現在、米国により定められる禁輸国が、キューバ、イラン、北朝鮮、スーダン、シリアであること、禁輸国に関する情報が、以下のウェブサイトにおいて検索可能であること、ならびに本ソフトウェア等に関連した米国輸出管理法令の違法行為に対して責任があることを認識の上、違法行為が行われないよう、適切な手段を講じるものとします。
   http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/
   http://www.bis.doc.gov/complianceandenforcement/ListsToCheck.htm
4. 本契約の締結により、お客様が米国により現時点で禁止されている国の居住者もしくは国民ではないこと、および本ソフトウェア等を受け取ることが禁止されていないことを認識し、お客様は、本ソフトウェア等を、大量破壊を目的とした、核兵器、化学兵器、生物兵器、ミサイルの開発、設計、製造、生産を行うために使用しないことに同意するものとします。
5. 本契約は、本ソフトウェアの使用許諾に関し、本契約の締結以前にお客様とトレンドマイクロとの間になされたすべての取り決めに優先して適用されます。なお、トレンドマイクロは、お客様へ事前の通知を行うことなく本契約の内容、サポートサービスの内容およびその他の告知内容を変更できるものとし、当該変更がなされた場合、従前の本契約の内容、サポートサービスの内容および告知内容は無効となり、最新の本契約の内容、サポートサービスの内容および告知内容が適用されるものとします。
6. お客様は、トレンドマイクロからお客様への通知が電子媒体かつ電子的手段（POPUP等を含みます）によってなされる場合があること、および、当該通知を受領することに同意するものとします。
7. 本ソフトウェアにおいて有害サイトのアクセス規制機能、フィッシング対策機能等を有する場合、お客様が当該機能を有効にし、Webページにアクセスした場合、以下の事象がおこることがあります。
   (a)お客様がアクセスしたWebページのWebサーバ側の仕様が、お客様が入力した情報等をURLのオプション情報として付加しWebサーバへ送信する仕様の場合、URLのオプション情報にお客様の入力した情報（ID、パスワード等）などを含んだURLがトレンドマイクロ（本号においてその子会社を含みます）のサーバに送信される。
   この場合、トレンドマイクロでは、お客様がアクセスするWebページの安全性の確認のため、これらのお客様より受領した情報にもとづき、お客様がアクセスするWebページのセキュリティチェックを実施します。
8. 本契約は、日本国法に準拠するものとします。本契約に起因する紛争の解決については、東京地方裁判所が第一審としての専属的管轄権を有するものとします。

トレンドマイクロ株式会社
2013年5月

※注意事項

トレンドマイクロへのお客様情報の送信について

(1)「Webレピュテーションサービス」、「フィッシング詐欺対策」、「ペアレンタルコントロール/URLフィルタリング」および「Trend　ツールバー」等について
①トレンドマイクロでは、お客様がアクセスしたWebページの安全性の確認のため、お客様より受領した情報にもとづき、お客様がアクセスするWebページのセキュリティチェックを実施します。なお、お客様がアクセスしたURLの情報等(ドメイン、IPアドレス等を含む)は、暗号化してトレンドマイクロのサーバに送信されます。サーバに送信されたURL情報は、Webサイトの安全性の確認、および当該機能の改良の目的にのみ利用されます。
②当該機能を有効にしたうえで、Webページにアクセスした場合、以下の事象がおこることがありますのでご注意ください。
(a)お客様がアクセスしたWebページのWebサーバ側の仕様が、お客様が入力した情報等をURLのオプション情報として付加しWebサーバへ送信する仕様の場合、URLのオプション情報にお客様の入力した情報（ID、パスワード等）などを含んだURLがトレンドマイクロのサーバに送信され、当該Webページのセキュリティチェックが実施されます。
(b)お客様がアクセスするWebページのセキュリティチェックを実施する仕様になっていることから、お客様がアクセスするWebサーバ側の仕様によっては、URLのオプション情報に含まれる内容により、お客様の最初のリクエストと同様の処理が行われます。
③Webサイトのセキュリティ上の判定はトレンドマイクロの独自の基準により行われております。当該機能において判定されたWebサイトのアクセス可否の最終判断につきましては、お客様にてお願いします。

(2) Trend Micro Smart Protection Network（「スマートフィードバック」、「ファイルレピュテーションサービス」、「脅威情報の送信」および「ウイルストラッキング」等を含みます）について
脅威に関する情報を収集、分析し保護を強化するために、お客様のコンピュータに攻撃を試みる脅威に関連すると思われる情報を収集して、トレンドマイクロに送信することがあります。送信された情報はプログラムの安全性の判定や統計のために利用されます。また情報にお客様の個人情報や機密情報等が意図せず含まれる可能性がありますが、トレンドマイクロがファイルに含まれる個人情報や機密情報自体を収集または利用することはありません。お客様から収集された情報の取り扱いについての詳細は、<http://jp.trendmicro.com/jp/about/privacy/spn/index.html >をご覧ください。

(3)「迷惑メール対策ツール」について
トレンドマイクロ製品の改良目的および迷惑メールの判定精度の向上のため、トレンドマイクロのサーバに該当メールを送信します。また、迷惑メールの削減、迷惑メールによる被害の抑制を目指している政府関係機関に対して迷惑メール本体を開示する場合があります。

(4)「E-mailレピュテーションサービス」について
スパムメールの判定のために、送信元のメールサーバの情報等をトレンドマイクロのサーバに送信します。

(5)「ユーザービヘイビアモニタリング」について
トレンドマイクロ製品の改良目的のために、お客様がトレンドマイクロ製品をどのような設定にして利用しているのかがわかる設定の情報およびお客様がトレンドマイクロ製品をどのように操作したのかがわかる操作履歴の情報を、匿名でトレンドマイクロのサーバに送信します。

輸出規制について

お客様は、本製品およびそれらにおいて使用されている技術（以下「本ソフトウェア等」といいます）が、外国為替および外国貿易法、輸出貿易管理令、外国為替令および省令、ならびに、米国輸出管理規則に基づく輸出規制の対象となる可能性があること、ならびにその他の国における輸出規制対象品目に該当している可能性があることを認識の上、本ソフトウェア等を適正な政府の許可なくして、禁輸国もしくは貿易制裁国の企業、居住者、国民、または、取引禁止者、取引禁止企業に対して、輸出もしくは再輸出しないものとします。
お客様は、2012年5月現在、米国により定められる禁輸国が、キューバ、イラン、北朝鮮、スーダン、シリアであること、禁輸国に関する情報が、以下のウェブサイトにおいて検索可能であること、ならびに本ソフトウェア等に関連した米国輸出管理法令の違法行為に対して責任があることを認識の上、違法行為が行われないよう、適切な手段を講じるものとします。
http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/
http://www.bis.doc.gov/complianceandenforcement/ListsToCheck.htm
また、お客様が本ソフトウェア等を使用する場合、米国により現時点で輸出を禁止されている国の居住者もしくは国民ではないこと、および本ソフトウェア等を受け取ることが禁止されていないことを認識し、お客様は、本ソフトウェア等を、大量破壊を目的とした、核兵器、化学兵器、生物兵器、ミサイルの開発、設計、製造、生産を行うために使用しないことに同意するものとします。

著作権について

本書に関する著作権は、トレンドマイクロ株式会社へ独占的に帰属します。トレンドマイクロ株式会社が事前に承諾している場合を除き、形態および手段を問わず、本書またはその一部を複製することは禁じられています。本ドキュメントの作成にあたっては細心の注意を払っていますが、本書の記述に誤りや欠落があってもトレンドマイクロ株式会社はいかなる責任も負わないものとします。本書およびその記述内容は予告なしに変更される場合があります。

商標について

TRENDMICRO、ウイルスバスター、ウイルスバスター On-Line-Scan、PC-cillin、InterScan、INTERSCAN VIRUSWALL、ISVW、InterScanWebManager、ISWM、InterScan Message Security Suite、InterScan Web Security Suite、IWSS、TRENDMICRO SERVERPROTECT、PortalProtect、Trend Micro Control Manager、Trend Micro MobileSecurity、VSAPI、トレンドマイクロ・プレミアム・サポート・プログラム、License for Enterprise Information Security、LEISec、Trend Park、Trend Labs、InterScan Gateway Security Appliance、Trend Micro Network VirusWall、Network VirusWall Enforcer、Trend Flex Security、LEAKPROOF、Trendプロテクト、Expert on Guard、InterScan Messaging Security Appliance、InterScan Web Security Appliance、InterScan Messaging Hosted Security、DataDNA、Trend Micro Threat Management Solution、Trend Micro Threat Management Services、Trend Micro Threat Management Agent、Trend Micro Threat Mitigator、Trend Micro Threat Discovery Appliance、Trend Micro USB Security、InterScan Web Security Virtual Appliance、InterScan Messaging Security Virtual Appliance、Trend Micro Reliable Security License、TRSL、Trend Micro Smart Protection Network、Smart Protection Network、SPN、SMARTSCAN、Trend Micro Kids Safety、Trend Micro Web Security、Trend Micro IM Security、Trend Micro Email Encryption、Trend Micro Email Encryption Client、Trend Micro Email Encryption Gateway、Trend Micro Collaboration Security、Trend Micro Portable Security、Portable Security、Trend Micro Standard Web Security、トレンドマイクロ アグレッシブスキャナー、Trend Micro Hosted Email Security、Hosted Email Security、Trend Micro Deep Security、ウイルスバスタークラウド、ウイルスバスターCLOUD、Smart Surfing、スマートスキャン、Trend Micro Instant Security、Trend Micro Enterprise Security for Gateways、Enterprise Security for Gateways、Trend Micro Email Security Platform、Trend Smart Protection、Vulnerability Management Services、Trend Micro Vulnerability Management Services、Trend Micro PCI Scanning Service、Trend Micro Titanium、Trend Micro Titanium AntiVirus Plus、Smart Protection Server、Deep Security、Worry Free Remote Manager、ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス、HOUSECALL、SafeSync、トレンドマイクロ オンラインストレージ SafeSync、Trend Micro InterScan WebManager SCC、Trend Micro NAS Security、Trend Micro Data Loss Prevention、TREND MICRO ENDPOINT ENCRYPTION、Securing Your Journey to the Cloud、Trend Micro オンラインスキャン、Trend Micro Deep Security Anti Virus for VDI、Trend Micro Deep Security PCI DSS、Trend Micro Deep Security Virtual Patch、Trend Micro Threat Discovery Software Appliance、SECURE CLOUD、Trend Micro VDIオプション、おまかせ不正請求クリーンナップサービス、Trend Micro Deep Security あんしんパック、こどもーど、Deep Discovery、TCSE、おまかせインストール・バージョンアップ、トレンドマイクロ バッテリーエイド、Trend Micro Safe Lock、およびトレンドマイクロ セーフバックアップは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。

本書に記載されている各社の社名、製品名およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。

Copyright © 2011-2013 Trend Micro Incorporated. All rights reserved.

営業活動および広告表示に関する取り組みについて

1. 営業活動における自主基準に関する取り組み

日本ケーブルテレビ連盟制定「有線テレビジョン放送事業の営業活動における消費者保護に関する自主基準及びガイドライン※」に基づき、以下の事項を徹底します。

⑴ 営業時には、まず営業員の氏名、所属ケーブルテレビ局をお客さまに明示し、営業することをおことわりします。
⑵ 地デジ視聴方法、料金等について過不足ないご説明をいたします。
⑶ ご高齢の方には特に配慮いたします。
⑷ その他、契約時には、重要事項の説明を十分にいたします。

※日本ケーブルテレビ連盟のホームページからダウンロードできます。
http://www.catv-jcta/upload/consumer_guideline0615.pdf

2. 広告表示における自主基準に関する取り組み

日本ケーブルテレビ連盟制定「有線テレビジョン放送サービスの広告表示に関する自主基準及びガイドライン※」に基づき、以下の事項を徹底します。

⑴ 正確でわかりやすい表示に努めます。特に料金プラン名称、チャンネルラインナップ、料金、工事等についてお客さまに誤解を生じることのないよう明確かつ適正に表示します。
⑵ サービス内容や料金等について、虚偽・誇大な表現をせず、誤認されないように努めます。
⑶ 無料または割引のキャンペーンの広告は、対象期間、料金適用条件等を解りやすく表示し、将来の料金等と比較する場合には、十分に根拠のある料金を適用します。

※日本ケーブルテレビ連盟のホームページからダウンロードできます。
http://www.catv-jcta.jp/upload/advertising_guideline0522.pdf

料金および各種費用やサービス内容について、改善等のため予告なく変更する場合があります。
記載内容は、2014年12月1日現在の情報です。

お問い合わせ先について

ちゅピcom 株式会社ひろしまケーブルテレビ

http://www.hicat.ne.jp/　〒734-0001広島市南区出汐2丁目3-24

電話でのお問い合わせ先

サービス内容全般・手続・料金に関するお問い合わせ

ちゅピcomひろしまお客さまセンター　0120-085-340 受付時間9:00~18:00(年中無休)

メールでのお問い合わせ

サービス内容全般・手続・料金に関するお問い合わせ

info@hicat.ne.jp